

Qui sommes-nous ?

COPROCESS S.A. est à l'origine une société anonyme de droit luxembourgeois qui a été créée en 2000 par l'association de trois Managers - tous issus des plus grands cabinets anglo-saxons d'audit et de conseil - spécialisés dans le secteur bancaire, la gestion de projets et la conduite du changement.

Les activités du cabinet se sont ensuite développées rapidement : maîtrise d'œuvre grands systèmes (2001), SAP® pour l'industrie (2003), expertise-comptable et services apparentés (2008), ingénierie de formation et coaching de dirigeants (2010), sourcing informatique (2011)

Le groupe coPROcess

COPROCESS S.A.
*Management consulting
Conseil économique
Organisme de formation
professionnelle continue*

12-14 rue de Strasbourg
L-2560 LUXEMBOURG
(Grand-duché de Luxembourg)

COGITO SERVICES Sàrl
Expertise-comptable

12-14 rue de Strasbourg
L-2560 Luxembourg

coPROcess S.A.
Luxembourg
RCSL B 79.541
RVA LU 185 906 74



Est-ce le bon candidat ?

Chaque recruteur, en cabinet ou en entreprise, s'est un jour posé la question. Si le besoin a clairement été identifié et analysé en amont, il reste quand même difficile d'être certain d'avoir fait le choix du bon candidat.

Posons le problème différemment : si je me suis trompé que coûtera le remplacement dudit salarié ?

Facile à calculer direz-vous, mais avez-vous une idée précise ? 6'000 EUR pour un employé, 9'000 EUR pour un cadre moyen et 35'000 EUR pour un cadre supérieur¹. Et ceci ne représente que la valorisation du temps passé par les différents intervenants sur le processus de recrutement même.

Si par contre ce salarié était en contact avec vos clients, le coût (déficit d'image, professionnalisme, etc.) pourrait être nettement plus élevé et perdurer pendant des années : perte de contrat, défiance envers la société, etc.

Nous ne sommes pas un cabinet de recrutement et nous avons fait nous-mêmes des erreurs de recrutement. Certaines fois, nous avons réagi à temps et su éviter les problèmes. D'autres fois non, et avons payé nos erreurs. Mais nous avons appris et développé des compétences très pointues en matière de vérification approfondies de CV.

**Identifiez et analysez vos besoins.
Lancez le processus de recrutement
Confiez-nous la validation approfondie du parcours des
derniers candidats retenus**

Nous allons vous faire gagner de l'argent !



*Commencez maintenant, pas demain.
Demain est une excuse de perdant.
(Andrew Fashion)*

Quelle que soit la taille de votre société, vous êtes, vous avez été, vous serez confronté un jour à un recrutement.

Aujourd'hui, chacun d'entre nous peut citer une anecdote saugrenue, une déconvenue, entendues ou découvertes lors d'un entretien. Si souvent, elles prêtent à rire, elles peuvent avoir des conséquences désastreuses pour la société et les collaborateurs à tous les niveaux, humainement, professionnellement, financièrement.

Les candidats sont souvent prêts à tout pour « décrocher » le poste... et pour cela la première étape est d'obtenir un entretien et donc de fournir un cv.

C'est à ce niveau que tout se joue : **le petit mensonge** sur l'âge (trop junior, trop senior) la surqualification, l'invention d'un diplôme plus « percutant », en passant par des durées de présence légèrement étirées, des titres ronflants, des capacités techniques ou linguistiques surévaluées, tout est falsifiable.

Dans votre société, un DRH, un RRH ou un responsable de service s'occupe sans doute des recrutements. Mais nous savons tous que la lecture d'un cv suite à une annonce de recrutement prend **à peine 10 secondes !!!**

L'entretien qui suit s'effectue essentiellement sur la base de ce même cv, car faute de temps, nous ne pouvons pas toujours tout vérifier.

Lorsque la procédure se déroule correctement, nous avons donc peu de doutes, et les questions posées en face à face éclairent les éventuelles zones d'ombre.



Quelques statistiques ...

La montée du chômage et les problèmes économiques incitent souvent les candidats à mentir. Quelques statistiques :

Un homme ment en moyenne 6 fois par jour, contre 3 fois par jour pour une femme²

Un homme surestimera ses performances passées de près de 30%, contre 15% pour une femme²

- ✎ 20 % des candidats ont recours à la falsification de CV et/ou de diplômes.
- ✎ 11% des candidats ont présenté un CV mentionnant un diplôme universitaire qu'ils n'ont pas obtenu;
- ✎ 11% des candidats ont présenté un CV reprenant des activités professionnelles embellies ou qu'ils n'ont pas exercées (Amélioration de la position, invention d'entreprises, dates falsifiées, ...)
- ✎ 2% des candidats ont présentés un CV dont la carrière professionnelle ainsi que les études ont été inventées de toutes pièces.
- ✎ 75% des commerciaux, 52% des managers et 36% des techniciens et ingénieurs mentent sur leur CV³
- ✎ 53% des CV sont falsifiés⁴
- ✎ 70% des étudiants mentiront pour obtenir leur premier job⁴

Et coté recruteurs :


- ✎ 6 secondes : temps moyen consacré par CV à réception (à garder / à rejeter)⁵
- ✎ 67% des recruteurs français reconnaissent ne pas vérifier la validité des parcours d'un candidat³

Alors comment faire pour ne plus se tromper, s'engager sans avoir aucun doute sur le candidat recruté, s'assurer de la véracité des paroles et des documents fournis et pouvoir optimiser ses recrutements

Sources :

- ¹ www.recruitingtimes.org (USA), enquête 2011 (chiffres convertis en EUR)
- ² www.gradschoolhub.com (USA) - source non citée
- ³ Le Figaro (France), édition du 18/04/2013
- ⁴ The Society of Human Resource Managers, enquête 07/2012
- ⁵ La Libre Entreprise (Belgique), édition du 26/05/2012

*Il y a peu de différence entre un homme et un autre, mais cette différence fait tout.
(William JAMES)*



*Dites à tout le monde ce que
vous voulez faire et quelqu'un
vous aidera à
l'accomplir. (W. Clément*

Nos compétences

Nous sommes une société basée au Luxembourg, constituée d'équipes de consultants tous experts depuis plus de 15 ans dans les domaines de l'IT, de la Banque, des Soft-Skills.

Nous disposons de personnes spécialisées en communication, en entretien, en synergologie©, en management, en recrutement aptes à vérifier, contrôler, trouver les informations que vous nous transmettez. Ce sont des professionnels qui ont été reconnus pour leur aptitude dans les secteurs de l'industrie, du commerce, du tertiaire...

Grâce à notre grande connaissance des métiers qui nous entourent, à nos spécialisations, et notre savoir-faire qui découle des nombreuses années de pratique, nous avons donc pu mettre en place une procédure adaptable et sur mesure pour tous vos besoins en vérification de cv lors d'un recrutement.

Nous vous proposons une collaboration qui se base sur des procédures validées

Après le premier « tri » de cv fait par vos soins, vous nous adressez votre sélection en déterminant quels types de vérifications nous devons effectuons.

Vous ne souhaitez pas effectuer les mêmes recherches pour tous les cv sélectionnés ?

Nous restons totalement adaptables à votre besoin en vous laissant choisir un ou plusieurs contrôles.

Le dossier final comportant les synthèses et/ou documents demandés, sera ensuite remis à la société demandeuse. **Vous restez seul juge de la décision finale.**

Nous savons qu'il faut parfois plusieurs jours pour obtenir certains documents.

Toutefois nous nous engageons à vous délivrer les résultats dans un **délai maximum de 5 jours ouvrés**. Tout document qui n'aurait pas pu être vérifié pour des raisons particulières ne sera pas facturé.

Tous les documents, entretiens, tests, nécessaires à la constitution du dossier ont été rédigés pour qu'à aucun moment le candidat, le client ou le vérificateur n'est d'inquiétudes vis-à-vis des droits et des devoirs de chacun. Toutes les précautions concernant les entretiens auront été évoquées et clarifiées avec les différentes parties afin de ne causer aucun préjudice.

UNE EQUIPE A VOTRE ECOUTE

Contactez-par mail notre Chargée de missions :

Valérie MARTINET vmartinet@coprocess.lu

Par téléphone au : +352 27 12 55 30

Rendez-vous sur notre site Web www.coprocess.lu

ILS ONT DÉJÀ FAIT CONFIANCE A NOS CONSULTANTS

Des organisations publiques et privées tous secteurs d'activités en France et au Luxembourg

Air liquide, Armée de terre, Ascometal, Cristalleries de Baccarat, BATA, Berget Levraux, Caisse des Dépôts & Consignations, CCI Formation Continue, Chambre de Commerce du Luxembourg, CHRU Lorraine CNES, Connex-Véolia Transport, CPAM, CUGN, DMC, EADS, EDF/GDF, école d'ingénieur ESIREM, FM Logistic, Groupama Val de Loire, Henryot & Cie, Homme en Devenir, IFBL, INRA, INRS, Lacto Sérum, Lafarge, Mission Locale Metz...

Pôle Emploi, Météo France, Meuse Omni Style, Minolta, Mondo Luxembourg, Orange, Service Général des Armées, Trailor, Transalliance, Université de Lorraine, Groupe Zannier...