



Über uns

COPROCESS A.G. ist eine Aktiengesellschaft nach luxemburgischen Recht, die im Jahr 2000 durch den Zusammenschluss dreier Manager gegründet wurde, die allesamt ursprünglich aus den größten angelsächsischen Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaften stammen und auf die Bereiche Bankenwesen, Projektmanagement und Change Management spezialisiert sind. Die Tätigkeit des Unternehmens hat sich anschließend rasch entwickelt: Überwachung von Großsystemen (2001), SAP® für die Industrie (2003), Wirtschaftsprüfung und prüfungsnahe Dienstleistungen (2008), Ausbildungskonzeption und Coaching von Führungskräften (2010), IT-Sourcing (2011)

Die Gruppe COPROCESS

COPROCESS S.A.
Management Consulting
Wirtschaftsberatung
Einrichtung für berufliche
Weiterbildung
12-14 rue de Strasbourg
L-2560 LUXEMBURG
(Großherzogtum Luxemburg)

COGITO SERVICES Sarl
Wirtschaftsprüfung
12-14 rue de Strasbourg
L-2560 LUXEMBURG
(Großherzogtum Luxemburg)

Ist das der richtige Bewerber?

Jeder Personalvermittler, ob in einem Büro oder Unternehmen, hat sich schon einmal diese Frage gestellt. Selbst wenn der Bedarf im Vorfeld eindeutig festgestellt und analysiert wurde, kann man nie mit vollkommener Sicherheit behaupten, den richtigen Bewerber ausgewählt zu haben.

Formulieren wir die Frage einmal anders: Was wird die Ablösung des besagten Angestellten kosten, wenn ich mich getäuscht habe?

Leicht zu berechnen, werden Sie meinen. Aber haben Sie eine genaue Vorstellung? 6'000 EUR für einen Angestellten, 9'000 EUR für eine mittlere Führungskraft und 35'000 EUR für eine obere Führungskraft¹. Und dies umfasst lediglich den Wert der aufgewendeten Zeit der einzelnen Personen, die am Einstellungsprozess selbst beteiligt waren.

Stand dieser Angestellte jedoch in Kontakt mit Ihren Kunden, könnte der Preis (Image-Verlust, mangelnde Professionalität etc.) weitaus höher und über mehrere Jahre spürbar sein: Vertragsbruch, Misstrauen gegenüber dem Unternehmen etc.

Wir sind kein Personalvermittlungsbüro und auch uns sind bereits Einstellungsfehler unterlaufen. In einigen Fällen konnten wir rechtzeitig reagieren und Probleme verhindern, in anderen Fällen ist es uns nicht gelungen und wir mussten für unseren Fehler zahlen. Aber wir haben dazugelernt und eine sehr hohe Kompetenz bei der gründlichen Überprüfung von Lebensläufen entwickelt.

**Identifizieren und analysieren Sie Ihre Bedürfnisse
Starten Sie den Einstellungsprozess
Überlassen Sie uns die gründliche Überprüfung Ihrer
Bewerber in der letzten Auswahl**

Mit uns sparen Sie Geld!



*Beginnt heute, nicht morgen.
Morgen ist die Ausrede des Verlierers.
(Andrew Fashion)*

Egal wie groß oder klein Ihr Unternehmen ist, Sie waren, sind und werden eines Tages von einer Personaleinstellung betroffen sein.

Heute kann jeder von uns eine alberne Anekdote oder ein enttäuschendes Erlebnis, das man von anderen oder am eigenen Leib in einem Vorstellungsgespräch erfahren hat, zum Besten geben. Werden diese auch häufig belächelt, so können sie sich desaströs auf das Unternehmen und dessen Mitarbeiter auswirken, und zwar auf allen Ebenen: menschlich, beruflich und finanziell.

Die Bewerber sind meist zu allem bereit, um eine Arbeitsstelle zu „ergattern“... und dafür muss zunächst ein Lebenslauf eingereicht und ein Vorstellungsgespräch errungen werden.

Wir wissen, dass die **Lektüre eines Lebenslaufs in vielen Fällen kaum 10 Sekunden übersteigt!**

Der erste Eindruck entscheidet daher alles: **Von der kleinen Notlüge** bezüglich des Alters (zu jung, zu alt) über leicht veränderte Beschäftigungszeiten, hochtrabende Titel, überbewertete technische oder sprachliche Fähigkeiten bis hin zur Überqualifizierung oder der Erfindung eines „durchschlagenderen“ Diploms, – nichts ist fälschungssicher.



Hier einige Statistiken:

Der Anstieg der Arbeitslosigkeit und die wirtschaftlichen Probleme veranlassen die Bewerber häufig zum Lügen.

Männer lügen im Durchschnitt 6 mal am Tag, Frauen² hingegen nur 3 mal
Männer überschätzen ihre bisherigen Leistungen um fast 30%, Frauen² um nur 15%

- ✚ 20 % der Bewerber verfälschen ihre Lebensläufe und/oder Diplome
- ✚ 11% der Bewerber erwähnen in ihrem Lebenslauf Studienabschlüsse, die sie nicht absolviert haben
- ✚ 11% der Bewerber präsentieren in ihrem Lebenslauf berufliche Tätigkeiten, die sie entweder beschönigen oder gar nicht ausgeübt haben (Aufwertung der Position, erfundene Unternehmen, gefälschte Daten etc.)
- ✚ 2% der Bewerber präsentieren in ihrem Lebenslauf einen beruflichen Werdegang und ein Studium, die sie frei erfunden haben
- ✚ 75% der kaufmännischen Angestellten, 52% der Manager und 36% der Techniker und Ingenieure lügen in ihrem Lebenslauf³
- ✚ 53% der Lebensläufe sind verfälscht⁴
- ✚ 70% der Studierenden lügen, um ihren ersten Job zu erhalten⁴

Und auf Seiten der Personalvermittler:


- ✚ 6 Sekunden: beträgt die durchschnittliche Zeit, die pro Lebenslauf aufgewendet wird und über die Annahme oder Ablehnung des Bewerbers entscheidet⁵
- ✚ 67% der französischen Personalvermittler geben zu, den Werdegang eines Bewerbers nicht auf seine Gültigkeit zu überprüfen³

Was kann man also tun, um Irrtümern aus dem Weg zu gehen, sich ohne jeglichen Zweifel für einen vermittelten Bewerber einzusetzen, sich der Richtigkeit der gelieferten Aussagen und Dokumente zu versichern und seinen Einstellungsprozess zu optimieren?

Quellen:

- 1 www.recruitingtimes.org (USA), Umfrage 2011 (Zahlen in EUR umgerechnet)
- 2 www.gradschoolhub.com (USA) – nicht zitierte Quelle
- 3 Le Figaro (Frankreich), Ausgabe vom 18/04/2013
- 4 The Society of Human Resource Managers, Umfrage 07/2012
- 5 La Libre Entreprise (Belgien), Ausgabe vom 26/05/2012

Es gibt nur einen geringen Unterschied zwischen dem einen Menschen und dem anderen, aber dieser kleine Unterschied macht alles.
(William JAMES)



Sage jedem, was du tun willst, und irgendjemand wird sich bereit erklären dir dabei zu helfen.“ (W. Clément Stone)

Unsere Kompetenzen:

Unser Unternehmen mit Sitz in Luxemburg setzt sich aus einem Team aus Fachberatern zusammen, die über 15 Jahre Erfahrung in den Bereichen IT- und Bankenwesen sowie Soft-Skills vorweisen können.

Wir verfügen über Spezialisten für Kommunikation, Vorstellungsgespräche, Synergologie©, Management, Einstellungsprozesse und deren Überprüfung, Kontrolle sowie für die Beschaffung von Informationen, die Sie uns anvertrauen. Es handelt sich um anerkannte Fachleute auf den Gebieten der Industrie, im Handel- und Dienstleistungssektor etc.

Dank der umfangreichen Kenntnis unseres Branchenumfelds, unseren Spezialisierungen und dem Know-how, das aus einer langjährigen Praxiserfahrung resultiert, konnten wir ein maßgeschneidertes Verfahren entwickeln, das auf all Ihre Bedürfnisse bei der Überprüfung von Lebensläufen während eines Einstellungsprozesses angepasst werden kann.

Wir bieten Ihnen eine Zusammenarbeit, die auf validierten Verfahren beruht

Nachdem Sie eine erste „Auslese“ der Lebensläufe vorgenommen haben, übermitteln Sie uns Ihre Auswahl und bestimmen, welche Art der Überprüfung wir für Sie durchführen sollen.

Sie möchten nicht alle ausgewählten Lebensläufe der gleichen Recherche unterziehen?

Wir passen unsere Verfahrensweisen Ihren Bedürfnissen an und stellen Ihnen eine oder mehrere Kontrollen zur Verfügung.

Der abschließende Untersuchungsbericht, der die Zusammenfassungen und/oder beantragte Dokumente beinhaltet, wird anschließend dem anfordernden Unternehmen übermittelt. Sie allein treffen die endgültige Entscheidung.

Wir wissen, dass die Ausstellung gewisser Unterlagen mehrere Tage in Anspruch nehmen kann. Dennoch verpflichten wir uns dazu, Ihnen die Ergebnisse unserer Recherche innerhalb einer Frist von maximal 5 Werktagen zu übermitteln. Jedes Dokument, das aus besonderen Gründen nicht überprüft werden kann, wird nicht berechnet.

Sämtliche Unterlagen, Gespräche und Tests, die zur Erstellung des Berichts erforderlich sind, wurden so verfasst, dass der Bewerber, der Kunde oder der Prüfer zu keinem Zeitpunkt Bedenken hinsichtlich der Rechte und Pflichten des einzelnen kann. Um Schädigungen zu vermeiden, werden alle Vorkehrungen mit den einzelnen Parteien besprochen und abgeklärt.

Ein Kundenorientiertes Team

Kontaktieren Sie per E-Mail:

Valérie MARTINET vmartinet@coprocess.lu

Per Telefon unter der Nummer: +352 27 12 55 30

Besuchen Sie unsere Website: www.coprocess.lu

SIE HABEN UNSEREN BERATERN BEREITS IHR VERTRAUEN GESCHENKT

Öffentliche und private Organisationen sämtlicher Branchen in Frankreich

Air liquide, Armée de terre, Ascometal, Cristalleries de Baccarat, BATA, Berget Levraux, Caisse des Dépôts & Consignations, CCI Formation Continue, Chambre de Commerce du Luxembourg, CHRU Lorraine CNES, Connex-Véolia Transport, CPAM, CUGN, DMC, EADS, EDF/GDF, école d'ingénieur ESIREM, FM Logistic, Groupama Val de Loire, Henryot & Cie, Homme en Devenir, IFBL, INRA, INRS, Lacto Sérum, Lafarge, Mission Locale Metz...

Pôle Emploi, Météo France, Meuse Omni Style, Minolta, Mondo Luxembourg, Orange, Service Général des Armées, Trailor, Transalliance, Université de Lorraine, Groupe Zannier...