

Qui sommes-nous ?

COPROCESS S.A. est à l'origine une société anonyme de droit luxembourgeois qui a été créée en 2000 par l'association de trois Managers - tous issus des plus grands cabinets anglo-saxons d'audit et de conseil - spécialisés dans le secteur bancaire, la gestion de projets et la conduite du changement.

Les activités du cabinet se sont ensuite développées rapidement : maîtrise d'œuvre grands systèmes (2001), SAP® pour l'industrie (2003), expertise-comptable et services apparentés (2008), ingénierie de formation et coaching de dirigeants (2010), sourcing informatique (2011), screening de CVs (2015)

Le groupe COPROCESS

Le groupe comprend deux sociétés :

COPROCESS S.A.

Management consulting
Conseil économique
Centre de formation continue agréé
12-14 rue de Strasbourg
L-2560 LUXEMBOURG
(Grand-duché de Luxembourg)

COGITO SERVICES Sarl

Expertise-comptable
12-14 rue de Strasbourg
L-2560 LUXEMBOURG
(Grand-duché de Luxembourg)



Sommaire

SKTB Aluminium, projet Business One **P.2**

ALSTOM BOILER, projet PowerMax **P.3**

Enterprise Resource Planning Le monde selon SAP

SAP, leader mondial incontesté du domaine revendique 24% de parts de marché contre 12% pour Oracle et 6% pour Sage (source : Gartner Group 2014). Ces chiffres font référence au chiffre d'affaire (le marché est estimé à USD 26 milliards) et non au nombre de systèmes implémentés : **comment les comprendre ?**

Pour conserver sa prépondérance, SAP a d'abord multiplié les acquisitions stratégiques : l'éditeur a par exemple acquis en 2002 TopManage Financial Systems rebaptisé immédiatement SAP Business One. Il a ensuite abaissé en 2009 le seuil de chiffre d'affaires qui définissait la PME: de 1 milliard d'euros il est passé à 500 millions.

SAP préconise maintenant d'implémenter Business One sur les petites structures qui échangeront les données avec la maison mère. Fini le temps où elles étaient exclues du périmètre d'implémentation de SAP !

Vue business ou simplement logique financière ?

La croissance externe de SAP s'est accélérée avec les

acquisitions de Business Objects (2008), Sybase (2010), Success Factors (2011), Ariba (2012), puis Hybris, Xxen et Ideal (2013). Et le Progiciel de gestion SAP R/3 de ne plus représenter que 30% du chiffre d'affaires de SAP !

L'époque des grands projets de déploiement des ERP est donc définitivement révolue.

Le marché du Conseil doit s'adapter à cette nouvelle donne : finis les projets avec une pléthore de jeunes consultants fonctionnels essayant d'adapter l'entreprise au fonctionnement prédéfini d'un ERP. Bienvenue aux projets où la compétence métier vise à rendre au client la maîtrise de son système, avec une nouvelle typologie de consultants : ingénieurs civils certifiés SAP SCM ou PLM, MBA ou experts-comptables certifiés FI/CO, etc.

Depuis 2003, date de la création de notre division ERP Consulting, nous capitalisons sur des Consultants expérimentés (expertise métier supérieure à 20 ans) et issus des meilleures écoles.

BUSINESS CASE

Décommissionnement SAP R/3
Implémentation BUSINESS ONE

Cliant :

SKTB ALUMINIUM SAS
GORCY (France)

Métallurgie de l'aluminium (2442Z)

Consultant :

Sylvain STEGMANN
Directeur de projets SAP

Sylvain a mené une carrière internationale de plus de 20 ans au sein de Saardata GmbH (intégrée en 2004 à Siemens Business Services) en tant que Vice President International Consulting et membre de la Direction. En tant que Directeur de projets SAP, il a conduit avec succès de nombreux projets en environnement SAP tant en Allemagne qu'en France. Sylvain a rejoint COPROCESS S.A. en avril 2011.



Le Consultant, vecteur de réussite

“Le premier engagement du Consultant consistera à respecter les contraintes de son Client”

La société SKTB ALUMINIUM SAS a été créée mi 2014 par quatre cadres dirigeants qui ont repris l'activité industrielle sur site du groupe allemand Oetinger (projet de reprise initié au printemps 2013). L'environnement SAP R/3 ECC 6.0 étant totalement intégré avec le groupe allemand, il a fallu définir une nouvelle solution adaptée à la taille de la nouvelle société et créer une architecture locale robuste et pérenne.

Le projet a été confié à Sylvain STEGMANN, Directeur de projets SAP qui gère ce compte dès 1997 avec l'implémentation de SAP R/2, puis plusieurs migrations successives pour aboutir à la version SAP R/3 ECC 6.0.

Objectifs :

Identifier un ERP qui soit multi-législations, multi-langues et qui communique de manière native avec SAP R/3 ECC 6.0 ;

Identifier un ERP qui conceptuellement soit proche de SAP R/3 ECC 6.0 pour faciliter la prise en main par les utilisateurs ;

Identifier un ERP utilisant des concepts techniques proches de ceux de SAP R/3 ECC 6.0 afin de faciliter son déploiement et migrer les données avec un minimum d'efforts ;

Identifier un prestataire local certifié sur l'ERP cible pour faciliter les opérations de maintenance.

Réalisations :

Le choix de l'ERP BUSINESS ONE a été arrêté en décembre 2013 pour une implémentation totalement opérationnelle en 6 mois maximum ;

La Société SERENA, prestataire certifié BUSINESS ONE par SAP France, a été identifiée à Reims et a été impliquée dès les premières semaines de la phase d'implémentation ;

La création de l'infrastructure technique, les adaptations fonctionnelles, la migration des données et la formation des utilisateurs a été réalisée avec succès dans les temps impartis.

Améliorons notre pratique :

L'utilisation de BUSINESS ONE permet de s'interfacer de manière native avec des tiers utilisant une solution SAP (échange de données clients / fournisseur). Cette solution est particulièrement pertinente pour une PME / PMI susceptible d'être à terme intégrée dans un groupe (compatibilité des environnements BUSINESS ONE et SAP) ;

SAP R/3 ECC 6.0 est une solution très aboutie fonctionnellement parlant, mais qui est rarement totalement exploitée par les clients qui souhaitent souvent conserver certains développements spécifiques (par exemple la gestion / planification de la production) ou intégrer des solutions hyper spécialisées et locales.

En ce sens, BUSINESS ONE peut s'avérer être une alternative intéressante à SAP R/3 car nettement moins coûteuse.



Gilles SCHMITT, Président

Avec son expérience et sa connaissance des spécificités de la société Affinages de Lorraine SAS (aujourd'hui SKTB ALUMINIUM SAS), Sylvain STEGMANN aura été un maillon clé de la réussite de cette migration. Il coordonne aujourd'hui un projet stratégique : le renouvellement / développement de notre solution de confection et d'optimisation des lits de fusion, au cœur même de notre production, pour une intégration future parfaitement maîtrisée.

Gilles SCHMITT (Président SKTB ALUMINIUM SAS)

Sylvain STEGMANN s'est particulièrement rendu disponible par son expérience pour nous assister dans la mise en place du logiciel Business One. Il nous a également trouvé un prestataire Hardware local, la Société BMS à EHLERANGE (Grand-duché de Luxembourg) qui nous a mis en place toute une nouvelle infrastructure (serveurs, réseaux, Messagerie, sauvegardes, etc.). Toute son implication et la coordination avec les différents prestataires nous a permis de démarrer les activités de SKTB ALUMINIUM SAS comme prévu le 04 juillet 2014.

Franck KRAMER (Directeur Administratif et Financier SKTB ALUMINIUM SAS)

Le Consultant, relais de décisions

“Le second engagement du Consultant consistera à relayer les décisions de la maison mère en veillant à leur adaptabilité au context local”

Le groupe ALSTOM est un des leaders mondiaux dans les infrastructures de production et de transmission d'électricité, ainsi que dans celles du transport ferroviaire. L'entité ALSTOM BOILER DEUTSCHLAND GMBH offre des solutions innovantes en matière de générateurs de vapeurs.

En 2011, le groupe a lancé en Allemagne le projet PowerMax visant à identifier et diffuser les Best Practices, puis à standardiser ces processus au sein d'un environnement SAP global.

Philippe STEINER, Team Leader Procurement & Logistics chez ALSTOM BOILER DEUTSCHLAND a conduit le

projet jusqu'à sa conclusion en

Monsieur Steiner a accompagné l'implémentation de ce projet très complexe jusqu'à sa clôture avec beaucoup d'engagement. Au delà de ses compétences techniques indéniables, il faut particulièrement mettre en avant ses qualités de communication et son étroite collaboration avec les différents utilisateurs clés, facteurs de succès incontournables dans la transformation pratique des spécifications et la mise en place du système SAP PMx dans l'entreprise.

Jörg BLAUROCK
(Directeur Général & Directeur des Projets ALSTOM Boiler Deutschland GmbH,
Membre du Comité de Pilotage PMx Allemagne)

Monsieur Steiner a toujours accompagné la réalisation du projet consciencieusement et de manière extrêmement engagée, tout particulièrement lors de l'accompagnement des départements opérationnels.

Drazen DIVKOVIC
(Directeur SCM – ALSTOM Boiler Deutschland GmbH)



Objectifs :

Représenter localement l'équipe Design localisée à Zürich et assurer la gestion du changement ;

Animer les groupes de travail (analyse des impacts) et coordonner les activités des Key Users.

Réalisations :

Adaptation en 12 mois de la solution générique PowerMax aux spécificités de ALSTOM BOILER DEUTSCHLAND (activité spécifique d'Ingénierie impactant fortement les modules MM et PS).

Améliorons notre pratique :

L'identification des Best Practices et la standardisation des processus au sein d'un environnement SAP global conduit à une sous-estimation récurrente de la charge de travail locale (migration des données et réalisation des tests de validation).

La centralisation des demandes de développement de spécifiques et l'intégration de ceux-ci dans la solution globale conduit à des tests de non régression qui se complexifient avec le nombre d'entités impactées.



BUSINESS CASE

Standardisation SAP R/3 ECC 6.0

Diffusion des Best Practices

Client :

ALSTOM BOILER DEUTSCHLAND
STUTT GART (Allemagne)

Fabrication de moteurs et turbines
(2811Z)

Consultant :

Philippe STEINER

Delivery Manager SAP SCM

Philippe, Ingénieur de formation, a débuté sa carrière chez THYSSEN POLYMER en Allemagne en tant que responsable des projets logistiques (établissement d'entités opérationnelles en Bosnie, Croatie, Pologne et Serbie). Il rejoint 13 ans après COPROCESS S.A. (mai 2008)





Pour nous contacter :

Sylvain STEGMANN	Directeur de projets SAP	ssstegmann@coprocess.lu
Philippe STEINER	Delivery Manager SAP SCM	psteiner@coprocess.lu
Joseph PAMBI	Delivery Manager SAP Technology	jpambi@coprocess.lu

Pour toute information :

Valérie MARTINET	Chargée de mission	vmartinet@coprocess.lu +352 27 12 55 30
-------------------------	---------------------------	--

Quelques références SAP :

